**OCHRONA ZDROWIA W GMINIE LUBICZ**

Ochrona zdrowia jest jedną z podstawowych potrzeb każdego człowieka i dlatego w pełni zrozumiałym jest, gdy mieszkańcy wyrażają swoje niezadowolenie w sytuacji, gdy nie uzyskują należytej pomocy wtedy, kiedy tego potrzebują. Tak też jest w przypadku placówek medycznych działających na terenie naszej gminy. Od wielu lat do władz gminy Lubicz docierają krytyczne głosy tych mieszkańców, którzy są niezadowoleni z funkcjonowania przychodni **CITOMED** w Lubiczu Górnym. Niestety, pomimo tego, że wójt jest gospodarzem gminy, na terenie której funkcjonują gabinety i placówki medyczne, to w ich przypadku to nie wójt może być i jest adresatem skarg i zażaleń na ich funkcjonowanie. Temat był wielokrotnie omawiany z mieszkańcami, zarówno podczas zebrań wiejskich jak i za pośrednictwem mediów. Niestety w dalszym ciągu skargi kierowane są do wójta gminy, dlatego też koniecznym jest ponowne wyjaśnienie i przypomnienie kilku ważnych kwestii.

W powszechnej świadomości mieszkańców ciągle panuje przekonanie, że przychodnia w Lubiczu Górnym, prowadzona przez firmę **CITOMED**, ma dalej charakter gminnego ośrodka zdrowia, a w związku z tym to na wójcie gminy spoczywa odpowiedzialność za wszystko co jest związane z funkcjonowaniem tej placówki. Tak niestety nie jest. Żadna z przychodni zdrowia działających obecnie w naszej gminie nie jest publicznym zakładem podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). Są to prywatne podmioty. Jeszcze na początku pierwszej dekady bieżącego wieku na terenie gminy Lubicz funkcjonowały trzy samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej (SPZOZ) – w Grębocinie, w Lubiczu Górnym oraz w Złotorii. W roku 2003 rozpoczął się proces likwidacji tych publicznych placówek. Ówczesna rada gminy zdecydowała o rezygnacji z prowadzenia gminnych przychodni, stawiając na wypełnienie tej luki przed niepubliczną służbę zdrowia, świadczącą usługi w ramach kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia. W roku 2003 nastąpiła likwidacja SPZOZ w Złotorii, w roku 2005 SPZOZ w Grębocinie, a w roku 2006 likwidacja SPZOZ w Lubiczu Górnym. W tym ostatnim przypadku likwidowana przychodnia została przejęta przez ***Lecznice CITOMED Sp. z o.o. w Toruniu*** zapewniając ciągłość funkcjonowania tej placówki. Od tego momentu wójt gminy Lubicz nie jest już organem prowadzącym dla tego podmiotu, a co za tym idzie nie podlega żadnej kontroli czy nadzorowi ze strony wójta. Przychodnia CITOMED w Lubiczu Górnym jest jedną z ponad 70 podmiotów prywatnych o charakterze medycznym, funkcjonujących na terenie gminy Lubicz i działających na tych samych zasadach. Nie oznacza to jednakże, że podmioty te funkcjonują bez żadnej kontroli.

Co zatem może zrobić pacjent, który jest niezadowolony z działania lekarza czy funkcjonowania placówki medycznej (szpitala lub przychodni).

Konstytucja, konwencje, ustawy, umowy międzynarodowe oraz Polska i Europejska Karta Praw Pacjenta gwarantują nam prawo do:

* intymności i poszanowania godności,
* korzystania ze świadczeń zdrowotnych,
* informacji o stanie własnego zdrowia,
* równego dostępu do świadczeń finansowanych ze środków publicznych,
* wyrażenia zgody (lub nie) na wykonanie zabiegów,
* ochrony informacji o naszym stanie zdrowia,
* dodatkowej opieki bliskiej osoby, opieki duszpasterskiej.

**Jeśli któreś z nich nie jest respektowane, możemy skarżyć lekarza lub szpital bądź przychodnię do odpowiednich organów**. W poniższej tabeli wyjaśniamy, kiedy i u kogo należy poszukiwać pomocy.

**Kiedy i na kogo pacjent może zgłosić skargę?**

|  |  |
| --- | --- |
| **SYTUACJA** | **GDZIE ZŁOŻYĆ SKARGĘ?** |
| **Zastrzeżenia w kwestii sposobu udzielania świadczeń**, np. pominięto nas w kolejce do wykonywania określonego zabiegu. | Skargę możemy złożyć do **działu skarg i wniosków oddziału wojewódzkiego**[**NFZ**](http://party.pl/porady/kariera/prawo-i-druki/na-czym-polega-dobrowolne-ubezpieczenie-zdrowotne-89422-r1/)(znajdziemy go na nfz.gov.pl), którego dyrektor ma obowiązek odpowiedzieć na skargę pisemnie. Jeśli jego decyzja nie będzie pomyślna, możemy się od niej odwołać do prezesa centrali NFZ, a następnie do sądu administracyjnego.  Jeśli nie odpowiada nam sposób udzielenia świadczenia przez lekarza, możemy złożyć skargę do **właściwego konsultanta wojewódzkiego** (wykaz na stronie mz.gov.pl). |
| **Naruszono nasze prawa pacjenta**, np. nie zachowano tajemnicy lekarskiej. | Skargę możemy złożyć do **Rzecznika Praw Pacjenta**– mailowo lub listownie (bez opłat). |
| Uważamy, że **lekarz niewłaściwie nas potraktował.** | Skargę możemy złożyć do **jego przełożonego (ordynatora oddziału lub kierownika danej placówki).**Każdy zakład opieki zdrowotnej powinien posiadać też książkę skarg i wniosków, do której możemy się wpisać. Zazwyczaj jest ona dostępna w sekretariacie danej placówki. **W święta, dni wolne od pracy, niedziele i po godzinie 15.00 skargi możemy składać głównemu lekarzowi dyżurnemu szpitala.** |
| **Nie odpowiada nam sposób funkcjonowania placówki**(gdy np. zginęły nam w czasie pobytu w szpitalu wartościowe rzeczy). | Skargę możemy złożyć do **dyrektora placówki.** |
| Uważamy, że **lekarz zachował się nieetycznie, niestarannie wykonał badanie.** | Skargę możemy złożyć do **okręgowego orzecznika odpowiedzialności zawodowej**– ma on siedzibę przy każdej okręgowej izbie lekarskiej. Może on skierować sprawę do okręgowego sądu lekarskiego i być reprezentantem składającego skargę pacjenta. Jeśli wyrok nas nie zadowoli, możemy odwoływać się do Naczelnego Sądu Lekarskiego.  W ten sposób nie uzyskamy jednak odszkodowania finansowego.  Możemy jednak jednocześnie złożyć pozew do sądu cywilnego. |
| Uważamy, że **lekarz zachował się nieetycznie, niestarannie wykonał badanie.** | Możemy złożyć **pozew do sądu właściwego dla siedziby zakładu opieki zdrowotnej**. Jeśli kwota odszkodowania, której się domagamy, jest niższa niż 75,000 zł, składamy go do sądu rejonowego, jeśli zaś wyższa – do okręgowego. Poza odszkodowaniem możemy się też domagać zadośćuczynienia za doznaną krzywdę. |
| **Zostaliśmy poszkodowani w trakcie leczenia**. | Możemy złożyć **wniosek do wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o błędach medycznych**. Możemy go złożyć w ciągu roku od czasu, kiedy zostaliśmy poszkodowani. |

Przypominamy, że jedynym sposobem zwracania uwagi na niezadowolenie pacjentów na funkcjonowanie placówek ochrony zdrowia jest składanie oficjalnych skarg do:

1. W przypadku funkcjonowania Lecznicy CITOMED Sp. z o.o. do kierownictwa spółki:

* osobiście poprzez wpis do księgi skarg dostępnej w rejestracji przychodni w Lubiczu lub siedzibie przy Skłodowskiej-Curie w Toruniu,
* poprzez [**formularz kontaktowy**](https://www.citomed.pl/kontakt#c6) na stronie internetowej citomed.pl,
* e-mailowo na adres: [**sekretariat@citomed.pl**](mailto:sekretariat@citomed.pl)**,**
* pisemnie, listownie na adres: Lecznice CITOMED Sp. z o.o. ul. M. Skłodowskiej-Curie 73, 87-100 Toruń.

2. W przypadku wszystkich podmiotów do **Narodowego Funduszu Zdrowia** nadzorującego świadczenie usług lub do Rzecznika Praw Pacjenta.

Gmina Lubicz nie jest wyjątkiem, jeśli chodzi o stan służby zdrowia oraz jakość świadczonych w tym zakresie usług. Sytuacja w polskim systemie ochrony zdrowia od lat jest bardzo trudna i z roku na rok coraz trudniejsza a problemy pacjentów pokazują, że system z roku na rok staje się coraz bardziej niewydolny. Sytuację mogą poprawić zmiany systemowe w zakresie funkcjonowania ochrony zdrowia w Polsce.

**Wojciech Rakowiecki, zastępca wójta**