

UMOWA Nr
o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego
w komunikacji miejskiej w roku 2023
zawarta w dniu

pomiędzy:

Gminą Lubicz z siedzibą w Lubiczu Dolnym, ul. Toruńska 21, 87-162 Lubicz Dolny, NIP: 879-26-17-506, REGON: 871118715, reprezentowaną przez:

Marka Nicewicza – Wójta Gminy
zwaną w dalszej treści **„Organizatorem”**,

a

.....
.....
reprezentowanym\–ą przez:

.....
zwanym\–ą w dalszej treści **„Operatorem”**,

zwanymi również dalej łącznie **„Stronami”** lub każda z osobna **„Stroną”**.

PREAMBUŁA

Gmina Lubicz, jako organizator publicznego transportu zbiorowego na obszarze swojej właściwości, po przeprowadzeniu otwartej procedury z pomocniczym zastosowaniem ustawy Pzp zawiera z Operatorem Umowę dotyczącą realizacji usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich w komunikacji miejskiej.

*Podstawą do zawarcia niniejszej umowy jest art. 19 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343) umożliwiający dokonanie wyboru operatora w trybie określonym Ustawą dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), dalej „Pzp”. Biorąc pod uwagę art. 7 pkt. 35 ustawy Pzp w związku z art. 5 ust. 4 pkt. 4 Pzp. przedmiotowe zamówienie udzielane Operatorowi **ma charakter zamówienia sektorowego**. Ze względu na to, że szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza progów unijnych, o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. do postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy Pzp.*

W celu zapewnienia odpowiedniego standardu postępowania i prawidłowego wydatkowania środków publicznych (w szczególności w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania i przejrzystości) Zamawiający postanowił zorganizować otwarte postępowanie z pomocniczym zastosowaniem Pzp (trybu podstawowego z możliwością prowadzenia negocjacji). W wyniku wymienionego postępowania została wybrana oferta złożona przez Operatora (jako oferta najkorzystniejsza spośród ofert niepodlegających odrzuceniu).

§ 1

DEFINICJE

Wyrażenia użyte w niniejszej Umowie, uszeregowane poniżej w kolejności alfabetycznej, mają następujące znaczenie:

- 1) **autobus rezerwow** – autobus, podstawiony za pojazd, który uległ awarii lub nie może dokończyć kursu z innego powodu, o parametrach techniczno-użytkowych określonych w Umowie;
- 2) **taryfa opłat** – określony przez Organizatora wykaz cen, rodzajów biletów oraz uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych umożliwiających przejazd autobusami Operatora w trakcie świadczenia usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w komunikacji miejskiej na podstawie Umowy;
- 3) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono dni roboczych, oznacza to dni kalendarzowe;
- 4) **kurs** – przejazd autobusu po trasie określonej w rozkładzie jazdy pomiędzy rozkładowym przystankiem początkowym i końcowym;
- 5) **linia komunikacyjna** – połączenie komunikacyjne na sieci dróg publicznych i niepublicznych wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów, obsługiwane przez Operatora w ramach wykonywania przewozów, określone każdorazowo w obowiązującym rozkładzie jazdy;
- 6) **okres realizacji umowy** – okres zdefiniowany w § 10 ust. 1 Umowy;
- 7) **okres rozliczeniowy** – oznacza okres pełnego miesiąca kalendarzowego w okresie realizacji umowy;
- 8) **Operator** – operator publicznego transportu zbiorowego – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Organizatorem publicznego transportu zbiorowego Umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w komunikacji miejskiej; w ramach niniejszej Umowy Operatorem jest
- 9) **Organizator** – organizator publicznego transportu zbiorowego – właściwa jednostka samorządu terytorialnego zapewniająca funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na danym obszarze; w ramach niniejszej Umowy Organizatorem jest **Gmina Lubicz**;
- 10) **parametry jakościowe** – zestaw kryteriów jakości i odpowiednich miar, do których przestrzegania zobowiązany jest Operator w trakcie wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 3 do Umowy;
- 11) **parametry techniczno-użytkowe** – wymogi techniczno-eksploatacyjne dotyczące autobusów przeznaczonych do wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 4 do Umowy;
- 12) **praca eksploatacyjna** – oznacza łączną liczbę wozokilometrów w ramach realizacji Umowy;
- 13) **przewozy** – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej, wykonywany w ramach niniejszej Umowy na obszarze właściwości Organizatora;
- 14) **publiczny transport zbiorowy** – powszechnie dostępny regularny przewóz osób, wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej;
- 15) **regulamin przewozów** – wprowadzony przez Organizatora zbiór przepisów i zasad określający warunki obsługi podróżnych, warunki odprawy oraz przewozu osób i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym, objętym Umową, określony w Załączniku nr 5, zwany także **przepisami porządkowymi**;
- 16) **rozkład jazdy** – dokumenty opracowane przez Organizatora określające dla linii komunikacyjnych co najmniej: oznaczenie handlowe linii, oznaczenie trasy, przystanki komunikacyjne i dworce, na których będą się zatrzymywały pojazdy Operatora oraz godziny odjazdów, w podziale na dni tygodnia lub okresy, w których kursy na tych liniach będą realizowane;
- 17) **Rozporządzenie 1370/2007** – Rozporządzenie (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69

- i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE, l. 315/1 z dnia 3 grudnia 2007 r., Dz. Urz. UE, l. 240/65 z dnia 16 września 2015 r., Dz. Urz. UE, l. 354/22 z dnia 23 grudnia 2016 r.);
- 18) **siła wyższa** – oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcję protestacyjną (z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 12 ust. 5 Umowy), wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania;
- 19) **stawka** – oznacza stawkę rozliczeniową za wozokilometr;
- 20) **Umowa** – niniejszy dokument;
- 21) **usługi** – usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej w komunikacji miejskiej, wykonywane przez Operatora na podstawie Umowy;
- 22) **ustawa o ptz** – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2475, z późn. zm.);
- 23) **wozokilometr** – przejazd jednego autobusu w ramach wykonywania Przewozów na odcinku jednego kilometra;
- 24) **Załącznik** – oznacza załącznik do Umowy.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Organizator zleca, a Operator przyjmuje do realizacji świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w komunikacji miejskiej na liniach:

Nr linii	Oznaczenie handlowe	Relacja (trasa linii)
1	105	TRASA: Złotoria – Nowa Wieś – Lubicz – Toruń - Plac Św. Katarzyny – Lubicz – Nowa Wieś -Złotoria Długość kursu: ok. 43 km
2	106	• TRASA: LUBICZ GÓRNY OSIEDLE – Krobia – Mierzynek – Młyniec – Brzezinko – Rogówko – Jedwabno – Lubicz Dolny – Szosa Lubicka – Rubinkowo II – Pl. Daszyńskiego – Lubicka – Pl. ŚW. KATARZYNY Długość kursu: ok. 30,1 km • TRASA: Pl. ŚW. KATARZYNY – Lubicka – Pl. Daszyńskiego – Rubinkowo II – Szosa Lubicka – Lubicz Dolny – Jedwabno – Rogówko – Brzezinko – Młyniec – Mierzynek – Krobia – LUBICZ GÓRNY OSIEDLE Długość kursu: ok. 30,1 km • TRASA: Pl. ŚW. KATARZYNY – Lubicka – Pl. Daszyńskiego – Rubinkowo II – Szosa Lubicka – Lubicz Dolny – Jedwabno – Rogówko – Brzezinko – Młyniec – Mierzynek – Krobia – Lubicz Górny – Lubicz Dolny – Szosa Lubicka – Rubinkowo II – Pl. Daszyńskiego – Lubicka – Pl. ŚW. KATARZYNY Długość kursu: ok. 42,2 km • TRASA: Pl. ŚW. KATARZYNY – Lubicka – Pl. Daszyńskiego – Rubinkowo II – Szosa Lubicka – Lubicz Dolny – Lubicz Górny – Krobia – Mierzynek – Młyniec – Brzezinko – Rogówko – Jedwabno – Lubicz Dolny – Rubinkowo II – Pl. Daszyńskiego – Lubicka – Pl. ŚW. KATARZYNY Długość kursu: ok. 42,2 km
3	107	TRASA: Lubicz Górny – Krobia – Mierzynek – Młyniec – Jedwabno – Rogówko – Rogowo – Grębocin – Lubicz Dolny Długość kursu: ok. 34 km

2. Przewozy realizowane będą według rozkładów jazdy opracowanych przez Organizatora, stanowiących Załącznik nr 1.
3. Rozkład jazdy może ulegać zmianie: przez Organizatora, na wniosek Operatora lub w wyniku realizacji postulatów pasażerów.
4. W przypadku zmian organizacji ruchu, skutkujących koniecznością zmiany trasy linii lub obsługiwanych przystanków powyżej 7. dni wprowadzony zostanie tymczasowy rozkład jazdy, uwzględniający zmiany.
5. **Planowana praca eksploatacyjna** wykonywana w okresie realizacji umowy **wyniesie łącznie nie więcej niż 396 238,4 wozokilometrów**. Planowana praca eksploatacyjna dla poszczególnych grup linii przedstawiona została w Załączniku nr 1.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. dokonywania zmian w rozkładach jazdy (w tym zmian tras przebiegu linii, uruchomienia nowych kursów linii) i wynikających z nich zmian obsad taborowych i liczby wozokilometrów,
 - b. zmiany zakresu rzeczowego przedmiotu Umowy związanego z koniecznością obsługi imprez masowych lub organizacją komunikacji specjalnej oraz koniecznością organizowania komunikacji zastępczej na wyłączonych odcinkach tras, w związku z przebudową lub rozbudową infrastruktury drogowej oraz występującymi wypadkami lub innymi zdarzeniami losowymi, niezależnymi od Operatora, w granicach +/- 10% wielkości pracy przewozowej określonej w ust. 5.
7. Zmiana wprowadzona w granicach oznaczonych w ust. 6 nie stanowi zmiany do Umowy i wymaga jedynie uprzedniej, pisemnej notyfikacji ze strony Zamawiającego, przekazanej Wykonawcy z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Organizator zleca Operatorowi wykonywanie usług w zamian za określone wynagrodzenie, a Operator zobowiązuje się wykonywać te usługi na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym oraz prawem Unii Europejskiej.

§ 3

OBOWIĄZKI STRON

1. W ramach realizacji Umowy Organizator zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonywania obowiązków zgodnie z Umową oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - b) ustalania szczegółowego zakresu Usług, w tym rozkładu jazdy, zgodnie z założeniami Umowy;
 - c) określania parametrów jakościowych i parametrów techniczno-użytkowych autobusów związanych z realizacją Usług;
 - d) ustalania taryfy opłat za przewóz osób oraz ustalania wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnych na obszarze właściwości Gminy Lubicz, a także informowania Operatora o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - e) określania przepisów porządkowych;
 - f) monitorowania i kontrolowania wykonywanych przez Operatora usług;
 - g) terminowego wypłacania wynagrodzenia należnego za wykonywane usługi zgodnie z postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) niezwłocznego powiadamiania Operatora o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przewozów;
 - i) przeprowadzania badań popytu i jakości świadczonych usług;
 - j) wydania Operatorowi zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego w liczbie określonej przez Operatora, najpóźniej na 2 dni robocze przed uruchomieniem przewozów.
2. Organizator monitoruje wykonywanie przewozów przez Operatora oraz ma prawo do przeprowadzania kontroli realizacji Umowy w każdym czasie, w zakresie zobowiązań Operatora określonych w Umowie.
3. W ramach realizacji Umowy Operator zobowiązuje się w szczególności do:

- a) wykonywania Usług, przy zachowaniu zasad i parametrów określonych w Umowie (m.in. parametrów jakościowych i parametrów techniczno-użytkowych) oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa krajowego i wspólnotowego;
- b) pozyskania na własny koszt i stałego posiadania wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa licencji, koncesji, zezwoleń, świadectw, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów do wykonywania przewozów określonych w Umowie;
- c) zapewnienia wykonywania przewozów przez kierowców o kwalifikacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, znających język polski, o wysokiej kulturze obsługi pasażera, zatrudnionych zgodnie z Ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1320), a także ze znajomością przepisów taryfowych i porządkowych;
- d) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
- e) realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i obowiązujących przepisach prawa obowiązków dotyczących skarg i reklamacji pasażerów oraz przeprowadzania badań popytu i jakości świadczonych usług;
- f) zapewnienia Organizatorowi dostępu do wykonanych przez Operatora analiz oraz wyników przeprowadzonych badań popytu i jakości świadczonych usług;
- g) zapewnienia informacji oraz odpowiedniej jakości obsługi pasażerów w zakresie:
 - warunków i zasad przewozu;
 - komfortu, należytej obsługi i higieny;
 - rozkładu jazdy i taryfy opłat;
 - punktualności odjazdów i przyjazdów;
 - właściwego i czytelnego oznakowania taboru;
 - wewnętrznej i zewnętrznej czystości taboru;
 - emitowania i organizowania sprzedaży biletów na usługi wykonywane na podstawie Umowy.
- i) odpowiedniej eksploatacji autobusów, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących w celu zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem parametrów techniczno-użytkowych określonych w Załączniku nr 4;
- j) zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków podróżowania (oświetlenia, ogrzewania, wentylacji, oznakowania itp.), podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobistego pasażerów i ochronę przewożonego przez nich mienia oraz należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów wykorzystywanych do świadczenia usług;
- k) utrzymywania w należyтым stanie technicznym elementów informacji pasażerskiej w autobusach oraz systemu sprzedaży biletów;
- l) podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom niepełnosprawnym korzystanie z usług;
- m) umieszczania na własny koszt rozkładów jazdy, na wszystkich przystankach i dworcach w nich wymienionych, systematycznego wymieniania uszkodzonych i nieczytelnych rozkładów jazdy oraz uzupełniania brakujących rozkładów jazdy; wzór tabliczki przystankowej określono w Załączniku nr 8;
- n) umieszczania oznaczenia Organizatora na wszystkich materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej – materiałach reklamowych i informacyjnych, schematach sieci i rozkładach jazdy publikowanych przez Operatora, a także na przystankowych rozkładach jazdy i pojazdach;
- o) przygotowywania informacji z wykazem odwołanych lub niewykonanych kursów, bez względu na przyczyny, w postaci zestawienia przekazanego za dany miesiąc wraz z fakturą; wzór informacji stanowi Załącznik nr 2;
- p) umożliwienia Organizatorowi przeprowadzenia kontroli zgodnie z § 7 ust. 5;

- q) umieszczenia wewnątrz autobusu w salonie pasażerskim, w miejscu widocznym dla pasażerów informacji o: taryfie opłat, wykazie ulg i zwolnień z opłat, przepisach porządkowych;
 - r) prowadzenia własnego serwisu internetowego z portalem pasażera zawierającym co najmniej: czytelne rozkłady jazdy dla każdej linii (z prezentowaniem odjazdów z każdego przystanku i we wszystkich rodzajach dni tygodnia), schemat połączeń na mapie, taryfę opłat, wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych, przepisy porządkowe, wykaz punktów sprzedaży biletów, opis sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz inne wiadomości dla pasażerów;
 - s) prowadzenia we własnym zakresie i na własny koszt działalności marketingowej, informowania pasażerów o funkcjonowaniu oraz o warunkach korzystania z linii komunikacyjnych, zamieszczania wewnątrz i na zewnątrz autobusu przekazanych przez Organizatora informacji dodatkowych;
 - t) przekazywania Organizatorowi wszelkich uwag, informacji i wniosków dotyczących obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności utrudnień w ruchu, propozycji usprawnień organizacji ruchu, stanu infrastruktury przystankowej oraz innych informacji mogących usprawnić funkcjonowanie przewozów;
 - u) zabezpieczenia i ochrony prawnej danych osobowych pasażerów pozyskiwanych, przetwarzanych i przechowywanych przez Operatora w ramach wykonywania usług. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych Operator zobowiązany jest zapewnić ich odpowiednią ochronę, zarówno w użytkowanym systemie informatycznym jak i w innej formie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Operator oświadcza, iż stosowane przez niego środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, są zgodne z przepisami prawa i zapewniają dostateczną ich ochronę;
 - v) monitorowania natężenia ruchu pasażerów w autobusach. Pojemność pasażerska pojazdu musi zapewnić przejazd oczekującym na przystankach pasażerom.
- 4. Operator będzie dążył do podnoszenia jakości wykonywanych usług, poprzez stałe utrzymywanie w sprawności i systematyczną wymianę taboru, systematyczne uaktualnianie informacji dla pasażerów, przeprowadzanie audytów wewnętrznych, szkoleń pracowników, w miarę możliwości odpowiednio uwzględniając reklamacje i wnioski oraz odpowiednio reagując na skargi pasażerów.
 - 5. Operator zapewni respektowanie wszystkich ulg w opłatach za przejazd, określonych w Załączniku nr 5.
 - 6. Operator zobowiązuje się do honorowania prawa do bezpłatnego przejazdu pracowników Organizatora w czasie wykonywania zadań służbowych związanych z organizacją lub kontrolą wykonywania przewozów – na podstawie upoważnienia wydanego przez Organizatora.
 - 7. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w pojazdach wykonujących Usługi ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych i miesięcznych.
 - 8. Operator jest odpowiedzialny za wprowadzenie aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urządzenia sprzedającego bilety oraz do wyposażenia kierującego pojazdem w aktualną taryfę opłat dla wykonywanych przez niego kursów przed ich rozpoczęciem.
 - 9. Operator realizować będzie sprzedaż biletów w formie papierowej oraz umożliwi zakup biletów w aplikacji przez telefon. W tym celu zawrze stosowną umowę z dystrybutorem biletów elektronicznych, uzgodnionym uprzednio z Organizatorem. Zakres i rodzaje sprzedawanych biletów elektronicznych uzgodnione z Organizatorem.
 - 10. Operator uzgodni warunki korzystania z przystanków określonych w rozkładach jazdy oraz umieszczania na przystankach rozkładów jazdy z ich zarządzającymi, jeśli takie uzgodnienia są wymagane.
 - 11. Operator w celu realizacji usług zapewnia tabor posiadający dopuszczenie do ruchu, wszelkie niezbędne atesty, spełniający wszelkie normy określone w stosownych przepisach oraz ubezpieczenie od szkód komunikacyjnych co najmniej w zakresie wymaganym przepisami prawa. Wykaz taboru do świadczenia usług stanowi Załącznik nr 6.

12. Operator ma prawo wycofać autobus z realizacji Usług, zastępując go pojazdem innym spełniającym wszelkie wymogi określone w Załączniku nr 4.
13. Zmiana wykazu taboru może zostać dokonana każdorazowo na wniosek Operatora, najpóźniej na 1 dzień roboczy przed wprowadzeniem autobusu do ruchu.
14. W przypadku zdarzenia powodującego brak możliwości kontynuowania usługi przez dany pojazd, Operator ma obowiązek zapewnić dalszą podróż autobusem rezerwowym, spełniającym wymogi określone w Załączniku nr 4.
15. Włączenie autobusu rezerwowego nastąpi w czasie (zgodnie z ofertą Operatora), od momentu wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego dalszą realizację usług autobusem zaplanowanym na dany kurs.
16. Za podstawienie autobusu rezerwowego nie uznaje się zabrania pasażerów następnym autobusem przewidzianym w rozkładzie jazdy w danym kierunku.

§ 4

ZASADY WYKONYWANIA USŁUG

1. Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie rozkładem jazdy, stanowiącym Załącznik nr 1.
2. Operator ma prawo przedstawiać propozycję zmiany rozkładów jazdy, w szczególności zmiany tras, godzin odjazdów z przystanków oraz terminów realizacji kursów. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zobowiązuje Organizatora do wprowadzenia przedstawionych propozycji zmian.
3. Zmiany rozkładu jazdy zostaną dokonane w drodze pisemnej decyzji przygotowanej przez Organizatora i zostaną podane do publicznej wiadomości, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie zasadami.
4. Jeśli zmiany dokonane w rozkładzie jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług, wynikających z niniejszej Umowy.
5. Ograniczenie usług:
 - a) relacje, godziny lub trasy realizacji poszczególnych kursów mogą zostać czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane remontami dróg lub wypadkami, z pozostawieniem planowanej Pracy eksploatacyjnej wykonywanej w okresie realizacji umowy na maksymalnym poziomie, określonym w § 2 ust. 5;
 - b) wprowadzone ograniczenia usług, o których mowa w pkt. a powyżej wpływają na wysokość wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
6. Parametry jakościowe dotyczące świadczenia usług określa Załącznik nr 3.
7. Parametry techniczno-użytkowe autobusów przeznaczonych do wykonywania usług określa Załącznik nr 4.
8. W przypadku stwierdzenia uchybień, co do jakości świadczonych usług Organizator może naliczyć kary umowne, w zakresie i zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 7.
9. Podstawowa taryfa opłat, obowiązująca od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, stanowi Załącznik nr 5.
10. Stroną, której przysługują wpływy z opłat za usługi jest Operator, który we własnym zakresie emituje i dystrybuuje bilety.
11. Operator jest uprawniony do kontroli przewozu osób i bagażu na warunkach określonych w ustawie Prawo przewozowe. Wpływy z opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w art. 34a ustawy Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi, który prowadzi także windykację tych należności. Kontroli przewozu osób i bagażu może także dokonywać Organizator – na podstawie upoważnienia wydanego przez Organizatora. Raport z takiej kontroli Organizator przekazuje w ciągu 3. dni roboczych Operatorowi.
12. Operator będzie powiadamiał Organizatora o poważnych kolizjach i wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Operatora świadczący usługi. W sytuacji wypadku, w którym uszkodzonymi są

pasażerowie autobusu informacja o zdarzeniu powinna zostać przekazana Organizatorowi niezwłocznie.

14. Operator może wykonywać zadania przy pomocy podwykonawców. Zakres przewozów wykonywanych przez podwykonawców nie może być większy niż 10% wielkości Pracy eksploatacyjnej mierzonej liczbą wozokilometrów przewidzianych Umową.
15. Operator zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej Umowy. O każdym zawarciu takiej umowy Operator powiadomi Organizatora nie później niż w ciągu 3. dni roboczych od jej zawarcia.
16. Operator odpowiedzialny jest za działania podwykonawców jak za działania własne. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość czynności, wykonywanych przez podwykonawców. Koordynacja prac przez nich realizowanych należeć będzie do obowiązków Operatora.
17. Podwykonawców obowiązują wszystkie postanowienia Umowy tak jak Operatora.

§ 5

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW PASAŻERÓW

1. Operator zobowiązany jest do przestrzegania praw pasażerów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Skargi, wnioski i reklamacje są wnoszone:
 - a) pisemnie, bezpośrednio do Operatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, uzgodniony z Organizatorem;
 - b) pisemnie, bezpośrednio do Organizatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, uzgodniony z Operatorem.
3. Organizator i Operator będą niezwłocznie przekazywać sobie wzajemnie do rozpatrzenia skargi i wnioski pasażerów oraz publikowane opinie i uwagi, odpowiednio do zakresu odpowiedzialności.
4. Niezależnie od powyższego, Organizator jest upoważniony do rozpatrzenia każdej złożonej do niego skargi, uwagi i wniosku oraz publikowanych opinii i uwag, związanych z realizacją Umowy.
5. Operator zobowiązany jest każdorazowo do rozpatrzenia skarg, wniosków i reklamacji pasażerów, w tym w zakresie spraw związanych ze sprzedażą biletów. Operator jest zobowiązany do załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji oraz publikowanych opinii i uwag dotyczących swoich obowiązków umownych i udzielania skarżącemu pisemnej odpowiedzi w terminie 30. dni.
6. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg i wniosków oraz publikowanych opinii i uwag przekazanych przez Organizatora oraz udzielenia na nie odpowiedzi w ciągu 10. dni roboczych w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Organizator albo w terminie 30. dni w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Operator. Przy wystąpieniu poważnych zarzutów Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi informacji o podjętych działaniach zmierzających do trwałego wyeliminowania przyczyn skarg.
7. W przypadku powtarzania się skarg dotyczących jakości wykonywanych przez Operatora usług oraz po ustaleniu ich zasadności, Organizator może zażądać m.in. wyeliminowania autobusu z ruchu, odsunięcia winnego pracownika od prowadzenia autobusów, przeprowadzenia dodatkowych szkoleń pracowników. W przypadkach rażącego i uporczywego naruszania warunków Umowy, jakości świadczonych usług lub naruszania praw pasażerów, Organizator może zmniejszyć zakres wykonywanych zadań wraz z powierzeniem ich osobie trzeciej, w trybie przewidzianym przepisami prawa, zmniejszając odpowiednio wynagrodzenie dla Operatora.
8. Operator przekazuje Organizatorowi, z częstotliwością raz na kwartał, w formie załącznika do faktury VAT, informację o liczbie i sposobie załatwiania skarg i reklamacji składanych przez pasażerów

w związku z realizacją usług objętych Umową oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

§ 6

FINANSOWANIE USŁUG

1. W okresie realizacji umowy Organizator będzie przekazywał Operatorowi należne wynagrodzenie z tytułu realizacji usług na podstawie i zasadach określonych w Umowie.
2. Do rozliczenia należnego wynagrodzenia **przyjmuje się stawkę za każdy wykonany wozokilometr w kwocie zł (netto).**
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje utracone przychody Operatora z tytułu honorowania ulg ustawowych obowiązujących w komunikacji miejskiej oraz samorządowych, ustanowionych przez Organizatora.
4. **Przewidywana łączna wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy wyniesienie zł (słownie: 00/100) netto.**
5. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia stanowić będzie iloczyn faktycznej liczby wykonanych w danym miesiącu wozokilometrów i stawki za 1 wozokilometr, o której mowa w ust. 2.
6. Do wynagrodzenia ustalanego w sposób, o którym mowa w ust. 5, doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa tj. w wysokości 8%.
7. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), zmiana z tego tytułu zostanie wprowadzona aneksem.
8. Rozliczenie za wykonane usługi następować będzie na podstawie faktur VAT, wystawionych zgodnie z obowiązującymi przepisami przez Operatora.
9. Operator zobowiązany jest do przedłożenia zestawień o zrealizowanych wozokilometrach w poszczególnych dniach dla poszczególnych linii, stanowiących załącznik do faktury VAT.
10. Należność za wykonaną usługę płatna będzie w terminie do 30. dni od daty otrzymania faktury przez Organizatora, na konto Operatora wskazane w fakturze. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia konta bankowego Organizatora.
11. Operatorowi nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art.50 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie drogowym. W związku z czym Organizator nie przewiduje zasad rozliczeń, w szczególności zasad podziału kosztów za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z uwzględnieniem stosowania przez Operatora ulg ustawowych oraz ulg ustanowionych na obszarze właściwości danego Organizatora.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie usług z przyczyn niezależnych od Operatora, tj. z przyczyn zależnych wyłącznie od Organizatora lub z przyczyn podyktowanych siłą wyższą, Operatorowi przysługuje wynagrodzenie w wysokości 20% wynagrodzenia, jakie otrzymałby Operator gdyby wykonał usługi zgodnie z Umową. W uzasadnionych przypadkach Strony mogą uzgodnić wyższe wynagrodzenie.

§ 7

MONITORING I KONTROLA REALIZACJI ZADANIA

1. Organizator prowadzi bieżącą kontrolę realizacji przewozów zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Przedmiotem kontroli jest w szczególności:
 - a) zakres świadczonych usług;
 - b) jakość świadczonych usług;
 - c) punktualność kursowania autobusów;
 - d) poprawność rozliczeń i dokumentacji związanej ze świadczeniem przewozów.
2. Organizator będzie przeprowadzał okresowe kontrole w formie:
 - a) obserwacji na przystankach wskazanych w rozkładach jazdy;

- b) kontroli w pojeździe, w obecności kierowcy lub innego upoważnionego pracownika Operatora, w godzinach pracy pojazdu na linii;
 - c) obserwacji w pojeździe lub na przystanku wskazanym w rozkładzie jazdy techniką tzw. „tajemniczego klienta”.
3. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Operatora. W przypadku prowadzenia kontroli w pojeździe, stwierdzone uchybienia odnotowywane są w protokole lub karcie drogowej kierowcy, którą kierowca jest zobowiązany okazać Organizatorowi.
4. Czynności wymienione w ust. 3 nie dotyczą kontroli przeprowadzanej metodą tzw. „tajemniczego klienta”. Wykryte nieprawidłowości w czasie obserwacji tą metodą mają charakter skargi na usługi świadczone przez Operatora, do której Operator ma bezwzględny obowiązek ustosunkować się pisemnie.
5. Osoby upoważnione przez Organizatora do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:
- a) wstępu do pomieszczeń lub innych miejsc, gdzie prowadzona jest działalność Operatora w zakresie świadczenia usług i sprzedaży biletów;
 - b) wstępu do pojazdu Operatora w celu jego kontroli, w godzinach pracy pojazdu lub planowanych przerw określonych w rozkładzie jazdy;
 - c) żądania od kontrolowanego lub upoważnionej przez Operatora osoby pisemnych albo ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów oraz udostępniania danych mających związek z przedmiotem kontroli;
 - d) żądania okazania karty drogowej pojazdu w celu odnotowania uchybień stwierdzonych w czasie kontroli prowadzonej w pojeździe;
 - e) żądania skierowania pojazdu na wskazaną przez Gminę Lubicz stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego, jeśli zachodzą ku temu przesłanki, przy czym w przypadku potwierdzenia zaobserwowanych przesłanek przez stację kontroli pojazdów koszt badania technicznego ponosi Operator, natomiast w przypadku braku potwierdzenia takich przesłanek koszt takiego badania ponosi Organizator.
6. Czynności kontrolne w pomieszczeniach, lokalach i budynkach Operatora dokonywane są wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Operatora.
7. Organizator uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Operatora w zakresie spełniania wymogu zatrudnienia kierowców na podstawie umowy o pracę, a w szczególności:
- a) żądania oświadczeń w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usługi i okazania zanonimizowanych umów o pracę.
- W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Operatora, Organizator może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Z przeprowadzonych kontroli Organizator sporządza i przekazuje w ciągu 2. dni roboczych protokół kontroli, zawierający w szczególności opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli, uwagi i zalecenia pokontrolne dotyczące konieczności usunięcia w określonym terminie stwierdzonych uchybień bądź nieprawidłowości.
9. Nieobecność w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu albo raportu przez przedstawiciela Operatora, a także brak adnotacji w karcie drogowej o stwierdzonych uchybieniach w czasie kontroli w pojeździe, z powodu braku karty drogowej lub odmowy jej udostępnienia przez kierowcę, nie ograniczają skuteczności kontroli.
10. W terminie 5. dni roboczych od dnia doręczenia Operator podpisuje protokół kontroli lub składa zastrzeżenia i wyjaśnienia zgodnie ust. 11.

11. Operator ma jednorazowe prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień do ustaleń zawartych w protokole w terminie 5. dni roboczych od dnia otrzymania protokołu kontroli. W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo przedłużyć ten termin.
12. W razie złożenia zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 11 Organizator zobowiązany jest dokonać ich analizy i w miarę potrzeb podjąć dodatkowe czynności kontrolne. W przypadku stwierdzenia zasadności zastrzeżeń lub wyjaśnień, należy zmienić lub uzupełnić odpowiednią część protokołu kontroli. W razie nieuwzględnienia zastrzeżeń lub wyjaśnień w całości lub części, Organizator przekazuje Operatorowi swoje stanowisko na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
13. Złożone zastrzeżenia lub wyjaśnienia i stanowisko Organizatora stanowią integralną część protokołu.
14. W przypadku niepoinformowania Organizatora o niepodpisaniu protokołu, w terminie, o którym mowa w ust. 10, protokół traktuje się jako podpisany.
15. Odmowa podpisania protokołu przez Operatora nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez Organizatora i nie wstrzymuje toku dalszych czynności. Informację o odmowie jego podpisania i przyczynach odmowy zamieszcza się w protokole.
16. Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich danych, informacji i dokumentów związanych z kontrolą, w tym sporządzenia ich kopii.
17. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ww. ustalenia dotyczące prowadzenia kontroli mają charakter cywilnoprawny i nie naruszają przepisów Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców i innych przepisów prawa.
18. Operator zobowiązany jest składać Organizatorowi comiesięczne sprawozdania, w postaci informacji dotyczącej liczby przewiezionych pasażerów na danej linii komunikacyjnej, będące załącznikiem do faktury VAT, o której mowa w § 6 ust. 8.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Organizator może nałożyć na Operatora kary umowne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania wynikającego z Umowy.
2. Katalog kar i ich wysokość określa Załącznik nr 7.
3. Wykaz stwierdzonych nieprawidłowości podlegających nałożeniu kary Organizator będzie przekazywał Operatorowi w postaci informacji zbiorczej dwa razy w miesiącu: 15. (za okres od 1. do 14. dnia miesiąca) i ostatniego dnia miesiąca (za okres od 15. do ostatniego dnia miesiąca), w którym nieprawidłowość stwierdzono lub uznano za stwierdzoną w wyniku działań kontrolnych przeprowadzonych zgodnie z § 7 ust. 1-7.
4. Operator może jednorazowo w terminie 10. dni roboczych od otrzymania wykazu określonego w ust. 3 wnieść ewentualne zastrzeżenia.
5. Organizator rozpatrzy wyjaśnienia lub zastrzeżenia wniesione przez Operatora i niezwłocznie pisemnie poinformuje, czy nieprawidłowości uznaje za stwierdzone.
6. W razie upływu terminu określonego w ust. 4 wykazane nieprawidłowości uznaje się za potwierdzone przez Operatora.
7. Z tytułu kar umownych Operator za każdy miesiąc obciążony będzie wyliczoną kwotą w formie noty księgowej wystawianej przez Organizatora, regulowanej w terminie 14. dni od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy wskazany w nocie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania tego rachunku. W przypadku uchybienia przez Operatora temu terminowi Organizator ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z najbliższego należnego wynagrodzenia, a jeśli będzie to konieczne, z transz kolejnych, aż do wyczerpania kwoty naliczonych kar, a Operator na takie potrącenie wyraża zgodę.

8. W przypadku nieuregulowania należności lub nieterminowego uregulowania należności, o których mowa w ust. 7 za każdy dzień zwłoki w uregulowaniu należności zostaną naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Kary umowne nie są naliczane w przypadku wystąpienia siły wyższej, określonej w § 12 Umowy lub przyczyny obiektywnej, za którą uznaje się zdarzenia drogowe, w których uczestniczy pojazd Operatora, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość określonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi pełną odpowiedzialność, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wobec Organizatora, pasażerów oraz osób trzecich, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przewozów, w tym za szkody komunikacyjne i rzeczowe. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji niniejszej Umowy.
2. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z jej realizacją w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Ubezpieczenie powinno obejmować wszelkie ewentualne szkody doznane przez podróżujących pasażerów w ramach wykonywanych przewozów, które nie nastąpiły wskutek działania siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Operatora wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Operator zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania Umowy.
3. W przypadku, gdyby wobec Gminy Lubicz zostały skierowane jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku ze świadczeniem Przewozów, Operator na żądanie Gminy Lubicz przejmie prowadzenie sprawy oraz wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osobę trzecią.
4. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu albo innego uprawnionego organu, Gmina Lubicz byłaby zobowiązana do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przewozów przez Operatora, kwota równa wysokości zaspokojonych roszczeń zostanie niezwłocznie przekazana Gminie Lubicz przez Operatora. Gmina Lubicz zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawała żadnych roszczeń osób trzecich skierowanych do Gminy Lubicz, co do których Gminie Lubicz przysługiwałoby roszczenie regresowe wobec Operatora.

§ 10

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. **Umowa zostaje zawarta na okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.**
2. Obowiązywanie Umowy i wykonywanie przewozów, w drodze aneksu może zostać przedłużone, lecz przewozy nie mogą być wykonywane dłużej niż przez okres 24 miesięcy, czyli do 31 grudnia 2022 r.

3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, koncesje, zezwolenia, świadectwa, zaświadczenia lub inne niezbędne dokumenty do wykonywania usług.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 3 miesiące.
5. W przypadku, gdy Operator narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia Umowy, Organizator ma prawo wezwać Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczyć 14-dniowy termin na zaniechanie naruszeń lub przywrócenie stanu zgodnego z postanowieniami Umowy.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) naruszania przez Operatora postanowień Umowy i nieprzywrócenia w wyznaczonym w wezwaniu terminie 14. dni stanu zgodnego z postanowieniami Umowy;
 - b) Operator bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął w terminie realizacji usług oraz ich nie podejmuje, pomimo wezwania przez Organizatora złożonego na piśmie, w terminie 7. dni od upływu wyznaczonego dodatkowego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - c) Operator z własnej woli przerwał świadczenie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do wznowienia realizacji usług, w terminie 3 dni od upływu tego terminu;
 - d) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej lub gdy Operator złożył wniosek o upadłość likwidacyjną, przy czym Organizator ma prawo zobowiązać Operatora do świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy do czasu zatrudnienia innego Operatora, nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca, z prawem Organizatora do naliczania kar umownych.
7. Organizator może odstąpić od Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu jej zawarcia, w terminie 10. dni od powzięcia o tym wiadomości.
8. Operator zapłaci Organizatorowi karę umowną w wysokości 50 000 zł za rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 6, a także w razie odstąpienia od Umowy przez Operatora lub Organizatora z przyczyn leżących po stronie Operatora.
9. W przypadku rozwiązania Umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części wynagrodzenia należnego z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.
10. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem jego nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
11. W zakresie nieuregulowanym Umową stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i dotyczące świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym.
12. Wszelkie spory dotyczące interpretacji bądź wykonania Umowy będą rozstrzygane przez strony polubownie.
13. W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 12 miesięcy, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
14. Operator nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Organizatora na osoby lub podmioty trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.

§ 10a

WARUNKI ZMIAN OPŁAT

1. Operator może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o uzgodnienie proponowanej zmiany pobieranych opłat od pasażerów oraz innych opłat jedynie w przypadku:

- 1) zmiany wysokości podatku VAT lub innych danin o charakterze publicznym bezpośrednio wpływających na koszt wykonania Umowy,
- 2) wystąpienie znacznego wzrostu kosztów paliwa, wynagrodzeń lub innych czynników wpływających na koszt wykonania Umowy, których Operator nie mógł przewidzieć kalkulując swoją ofertę.
2. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego wniosku, w terminie 21 dni od dnia jego złożenia.
3. W przypadku uznania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy (choćby w części) Strony dokonają zmiany opłat zgodnie z § 11 Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11

ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Załącznika nr 1 dla którejkolwiek z linii komunikacyjnych nie wymaga zmiany Umowy i następuje poprzez zatwierdzenie przez Organizatora i przekazanie Operatorowi oraz dołączenie do Umowy aktualnej jego wersji. Nowy Załącznik nr 1 zastępuje dotychczasowy Załącznik nr 1 i obowiązuje od dnia określonego przez Organizatora.
3. Zmiana osób upoważnionych do podpisywania dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy oraz zmiana adresów do przysyłania powiadomień, o których mowa w § 13 ust. 3, nie wymaga aneksowania Umowy.
4. W przypadku zmian w zakresie przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, Strony podejmą działania w celu odpowiedniej zmiany treści Umowy.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron Umowy, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia przez strony Umowy.
2. Strony Umowy mają obowiązek niezwłocznie wzajemnie powiadomić się w przypadku naruszenia warunków niniejszej Umowy związanego z działaniem siły wyższej oraz o przyczynach naruszenia.
3. Strona naruszająca warunki niniejszej Umowy w związku z działaniem siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań minimalizujących efekty naruszenia Umowy.
4. Strony Umowy w przypadku naruszenia jej warunków związanych z działaniem siły wyższej, z chwilą ustąpienia skutków wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie przystąpią do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
5. Siłą wyższą w ramach niniejszej Umowy nie jest strajk lub inna akcja protestacyjna podjęta przez pracowników, współpracowników lub podwykonawców Operatora.
6. Każda ze Stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

§ 13

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.
2. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania bądź inne informacje wymagane zgodnie z Umową (łącznie „Powiadomienia”) sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo e-mailem, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Powiadomienia będą przysyłane na adresy e-mail:

- a) do Organizatora: m.kwasniewska@lubicz.pl;
b) do Operatora:
4. Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania e-mailem do adresata (tj. dzień, który jest wskazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę e-maila, o ile wysłanie nastąpiło przed godziną zakończenia funkcjonowania Urzędu Gminy w Lubiczu w danym dniu roboczym; jeżeli wysłanie e-maila nastąpiło po godzinach funkcjonowania Urzędu Gminy w Lubiczu w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym) albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma listem poleconym lub kurierem.
5. Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego punktu, żadna ze Stron nie ujawni osobie trzeciej jakichkolwiek informacji, które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego punktu. Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w przypadku ujawnienia informacji, jakie Operator zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, wspólnikom, podmiotom dominującym lub zależnym.
6. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, Umowa w zakresie pozostałych jej postanowień pozostaje w mocy i jest w pełni skuteczna. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom stron Umowy.
8. Umowa została sporządzona w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

OPERATOR

ORGANIZATOR